|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **АКТ** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: **Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Ермоловский детский сад «Василек»** | | | | | |
| Регион: Ульяновская область | | | | | |
| Адрес: 433111, Ульяновская область, Вешкаймский район, с. Ермоловка, пер. Школьный, д.13 А | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Апполонова Надежда Юрьевна | | | | | |
| Контактный телефон: 8 (84243) 59-1-79 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Перспектива-Н» | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 96 | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | 100 | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 76 | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | | 100 | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 100 | |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | | | **94** | |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки**  **по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
|  | | | | | |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | |
| * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | |
| * информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | | | | |
| * информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | | | | |
| * копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | | | | | |
| 2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | | | | | |
| * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | | | | | |
| * техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **По результатам оценки критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | |
| * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | | | | |
| * наличие сменных кресел-колясок | | | | | |
| * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
|  | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| 1) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | |
| * информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | |
| * информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | | | | |
| * информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | | | | | |
| * копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | | | | | |
| 2) Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: | | | | | |
| * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | | | | | |
| * техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | |
| 3) Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | |
| * выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | |
| * адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | |
| * сменные кресла-коляски | | | | | |
| * специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | |
| 4) Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | |